

## „Die Hose passt ihr nicht ...“ - Arbeitsblatt 1 Fragen zum Text

👂 Hören Sie den Text und kreuzen Sie die richtige Antwort an.

1. Warum bringt die Kundin die Hose ins Geschäft?

- Sie will sie umtauschen, weil ihr die Farbe nicht gefällt.
- Sie möchte sie zurückgeben, weil sie nicht passt.
- Sie möchte sie kürzen lassen, weil sie zu lang ist.

2. Wo befindet sich die Reklamationsabteilung?

- im Erdgeschoss
- im Untergeschoss
- im 2. Stock

3. Wann hat die Kundin die Hose gekauft?

- vor einem Monat
- vor drei Wochen
- vor einer Woche

4. Wie hoch ist die Gutschrift?

- 9,90 €
- 10,90 €
- 19,90 €

5. In welchem Zeitraum kann man das Geld zurückbekommen?

- innerhalb von 2 Wochen
- innerhalb von 3 Wochen
- innerhalb eines Monats

### Lösung:

Frage 1: Sie möchte sie zurückgeben, weil sie nicht passt.

Frage 2: im 2. Stock

Frage 3: vor einem Monat

Frage 4: 19,90 €

Frage 5: innerhalb von 3 Wochen