

## „Ich hätt' gern einen Kontrolltermin“

S: Sprechstundenhilfe

P: Patientin

S: Ordination Dr. Bayer, Wagner, grüß Gott!

P: Ja, guten Tag, da spricht Lea Roth, ich hätte gerne einen Kontrolltermin.

S: Ah ja, Kontrolltermine vergeben wir wieder in einem Monat, also ab Oktober. Gibt's irgendeinen Tag, den Sie sich vorstellen können?

P: Naja, Dienstag und Donnerstag wäre fein für mich.

S: Okay, und eher vormittags oder nachmittags?

P: Am Vormittag, bitte.

S: Am Vormittag. Ich hätte hier einen Termin am Donnerstag Vormittag am 16. Oktober um 10 Uhr.

P: Ja, das ginge.

S: Okay, gut Frau Roth und waren sie schon einmal bei uns?

P: Nein, das ist das erste Mal.

S: Okay, dann könnten Sie mir bitte Ihre Telefonnummer sagen, nur falls sich von uns aus irgendetwas ändert.

P: Das ist 0676/754 22 34.

S: Okay, gut Frau Roth, dann sehen wir uns am 16. Oktober um 10 Uhr.

P: Genau.

S: Danke schön, auf Wiederhören!

P: Danke auch, wiederhören!