

## „Ich bräucht' einen Termin...“

S. Sprechstundenhilfe

P: Patientin

S: Ordination Dr. Reinisch, Winkler, guten Tag!

P: Ja, Grüß Gott, Mayerhofer mein Name! Mir ist am Wochenende ein Stück von meinem Zahn abgebrochen und ich hab' jetzt ziemliche Schmerzen, vor allem wenn ich wo draufbeiß' und bräucht' so rasch wie möglich einen Termin.

S: Ja, Frau Mayerhofer, Sind Sie schon Patientin bei uns?

P: Ja, ja! Mhm.

S: Okay, heute schaut's ein bisschen knapp aus. Halten Sie's bis morgen aus?

P: Ja, wenn's gar nicht anders geht, ja, ja. Morgen Vormittag aber, wenn's möglich ist.

S: Ja, Vormittag wär' kein Problem. So um 9 Uhr? Ist das okay?

P: Warten Sie einmal, nein, um 10 Uhr geht's da auch?

S: Halb elf. Um halb elf hätt' ich einen Termin.

P: Okay, okay. Mhm, ja.

S: Okay, dann trag' ich Sie da ein. Können Sie mir nur noch einmal Ihren Namen sagen, bitte?

P: Mayerhofer. Ich buchstabiere: Martha, Anton, Ypsilon, Emil, Richard, ah und Hofer. Sieglinde. Mayerhofer Sieglinde.

S: Okay, gut, Frau Mayerhofer, ich hab' den Termin eingetragen, dann sehen wir uns morgen um halb 11.

P: Okay, danke schön, danke.

S: Bitte, Wiederhören!